BENJAMIN A. HOTT D.

Ingeniero informático

CONTACTO

Tel: +56 9 4952 3266
Mail: benjamin@bahd.cl
LinkedIn: benjaminhottdelgado

www.bahd.cl

HABILIDADES

Servicio al cliente
Soporte técnico
Desarrollo backend
Manejo de suite ofimática
Resolución de problemas
MS-Windows
GNU/Linux
OSX / iOS

EDUCACION

2018-2021

Ingeniero informático

Instituto profesional Santo Tomas

2015

Desarrollo PHP & CSS

Jóvenes programadores
Santander Academy

CERTIFICACIONES

2016 – Desarrollo PHP
Jóvenes Programadores.

2016 – Desarrollo CSS
Jóvenes Programadores.

2020 – CCNA1
CISCO Netacad.

2020 – CCNA2
CISCO Netacad

2024 – Transformaciones Digitales
Santander Academy

CONFERENCIAS ASISTIDAS

2017 – DEFCON 25
Las Vegas, USA.
2018 – Seguridad de la información
Inacap Puerto Montt.
2019 – Ingeniería Social
Santo Tomás Puerto Montt.
2022 – DEFCON 30
Las Vegas, USA.
2022 – Ekoparty
Buenos Aires, Argentina.
2022 – Congreso de Ciberseguridad Bancaria
Ciudad de Panamá, Panamá.
2023 – Congreso de Ciberseguridad Bancaria.
Ciudad de Panamá, Panamá.

IDIOMAS

Español – Nativo
Inglés - Avanzado

SOBRE MI

Ingeniero Informático egresado el año 2021, titulado el año 2022 con distinción máxima, en el Instituto Profesional Santo Tomás, sede Puerto Montt.

EXPERIENCIA

Mesa de soporte (Hospital Puerto Montt Dr. Eduardo Schütz Schroeder)

2024 - Presente
- Soporte a usuarios.
- Instalación y configuración de sistemas.
- Gestión de requerimientos.
- Gestión de casillas de correo O365.
- Mantenimiento de equipos MS-Windows.
- Implementación de servidores de virtualización.

Soporte Freelance (Post Hotel & Spa, Canadá)

2023 - 2024
- Asistencia en instalación y configuración de televisores Smart Tv en las habitaciones del hotel.
- Asistencia a usuarios con impresoras.
- Asistencia a usuarios con suite ofimática.
- Instalación y configuración de programas según necesidades del usuario y empresa.

Auditor de ciberseguridad externo (NLT Secure, Chile)

2021 - Presente
- Coordinación, diseño y ejecución de ejercicios de phishing controlados.
- Creación de material de orientación e introducción a la ciberseguridad para usuarios finales.
- Soporte de configuración de plataformas corporativas Office 365.
- Ejercicios de Pentesting a plataformas corporativas.

Administrador de infraestructura / Pentester (TRUSTTECH, Chile)

2020 - 2023
- Encargado de la infraestructura critica de clientes, incluyendo administración de paneles corporativos Azure, M365, Workspace, cPanel, WHM.
- Mantenimiento preventivo de servidores físicos / virtuales.
- Configuración de servidores Windows y Linux.
- Soporte a usuarios.
- Asistencia a técnicos en terreno.
- Implementador de soluciones de ciberseguridad.
- Ejecución de servicios relacionados a la infraestructura corporativa, incluyendo análisis de vulnerabilidades en terreno.
- Gestión de tickets de soporte.

Técnico de soporte L2 (Grupo BACKUPCODE, Chile)

2018 - 2020
- Mantenimiento preventivo y de emergencia.
- Soporte en terreno.
- Asistencia técnica remota / presencial.